

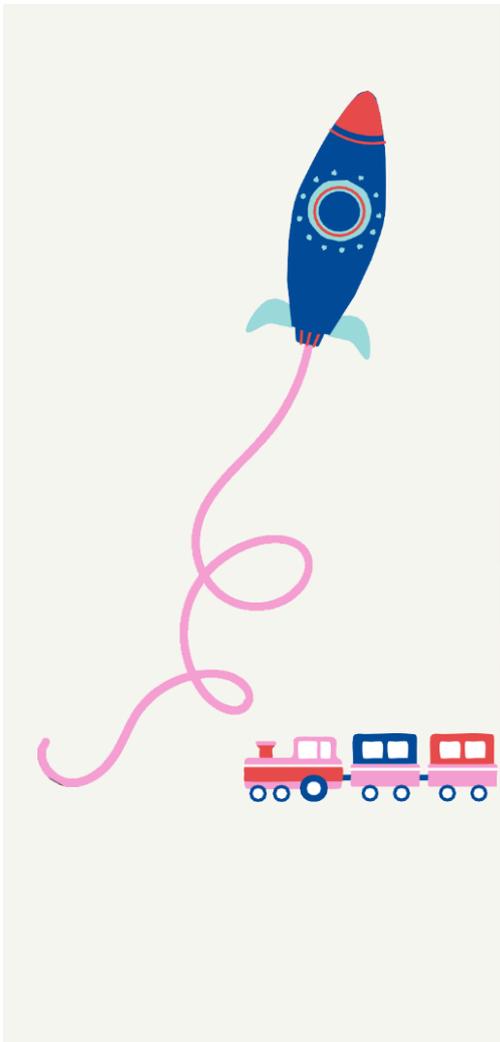


MEMORIA DE CALIDAD 2022

Centro de Atención

Infantil Temprana

“ABRIENDO PUERTAS”




Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Agencia de Calidad
Sanitaria de Andalucía



CERTIFICACIÓN AVANZADA



ÍNDICE

PROCESO ESTRATÉGICO DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN.....	2
1. GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.....	2
2. FORMACIÓN- PLAN DE FORMACIÓN	2
3. GESTIÓN DE DEPROGRAMACIONES.....	3
PROCESO OPERATIVO 1. ACOGIDA.....	4
1. NIÑOS DERIVADOS EN 2022.....	4
2. DEMORA Y ENTREVISTA DE ACOGIDA	5
PROCESO OPERATIVO 2. INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA.....	5
1. DIAGNÓSTICO PROVISIONAL	5
2. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN AL MENOR	7
3. INFORME DE EVALUACIÓN INICIAL.....	7
4. ASIGNACIÓN DE PROFESIONAL DE REFERENCIA	7
5. PLAN INDIVIDUALIZADO DE ATENCIÓN	7
6. COORDINACIÓN INTERNA-EXTERNA.....	8
7. INTERVENCIÓN CON EL ENTORNO.....	8
PROCESO OPERATIVO 3. ALTA.....	9
PROCESOS OPERATIVOS 4. DE APOYO	10
1. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	10
2. RATIO DEL PROFESIONAL.....	11
3. ACOGIDA DEL PROFESIONAL.....	11
4. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS	12
CONCLUSIONES.....	16

MEMORIA CALIDAD 2022



El sistema de gestión de calidad implantado en el CAIT Abriendo Puertas desde el año 2020 tiene un enfoque de procesos, los cuales se han monitorizado a través de indicadores registrados en una tabla Excel según los objetivos y periodicidades establecidas.

A continuación, se muestran y explican los resultados obtenidos según el tipo de indicador y proceso analizado.

PROCESO ESTRATÉGICO DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN

1- GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Se registraron 4 quejas en total durante todo el año 2022, todas por vía verbal y tenían relación con el horario asignado para las sesiones de los niños, la ampliación de tratamiento o cambio de tratamiento, y la necesidad de traslado de CAIT. Se solucionaron en el plazo establecido, dando una respuesta casi inmediata. No se registraron sugerencias o reclamaciones.

2.-FORMACIÓN-PLAN DE FORMACIÓN

En el año 2020 se realizó el 50% de las necesidades de formación detectadas. Durante el año 2021 las dos formaciones pendientes no se han podido cumplir, y en este año 2022 tampoco. Siendo objetivo prioritario a alcanzar al 100% entre el año 2023, que consistirá en la realización de un MÁSTER online por parte de dos profesionales.

3.-GESTIÓN DE DESPROGRAMACIONES

Entendemos por desprogramaciones la acción de contactar con el niño y la familia, antes de que lleguen al CAIT (o al contrario, la familia contacta con el CAIT) para cancelar una sesión de intervención planificada, y fijar una nueva fecha.

Se recogieron los siguientes datos durante el 2022:

- Desprogramaciones en el 2022: 442, en comparación con 417 del año pasado.

De las 442 sesiones desprogramadas, el mayor porcentaje ha sido en el mes de marzo:



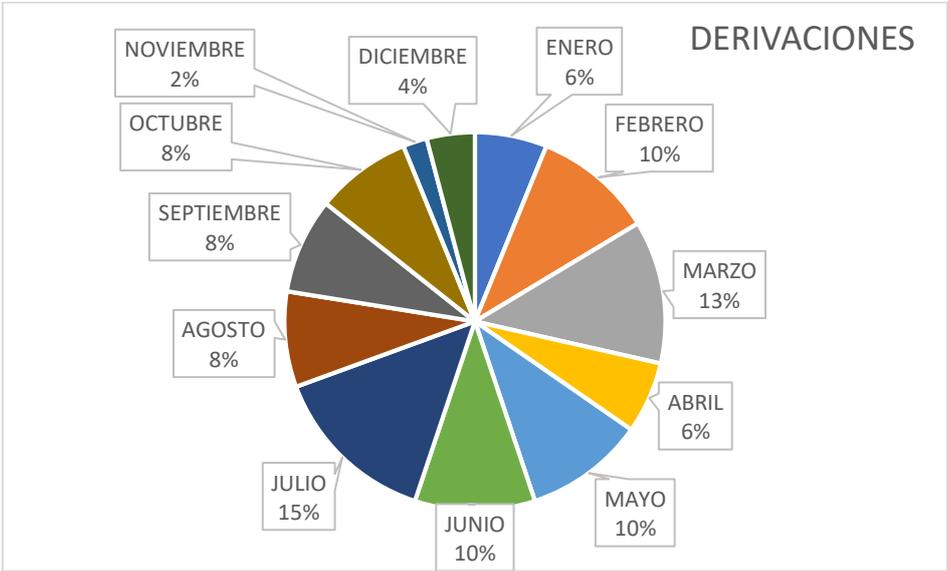
De estas 442 desprogramaciones, un 16% han podido ser recuperadas, y un 84% no ha sido posible, ya sea por el profesional o por imposibilidad de las familias cuando se ha podido ofrecer una alternativa.



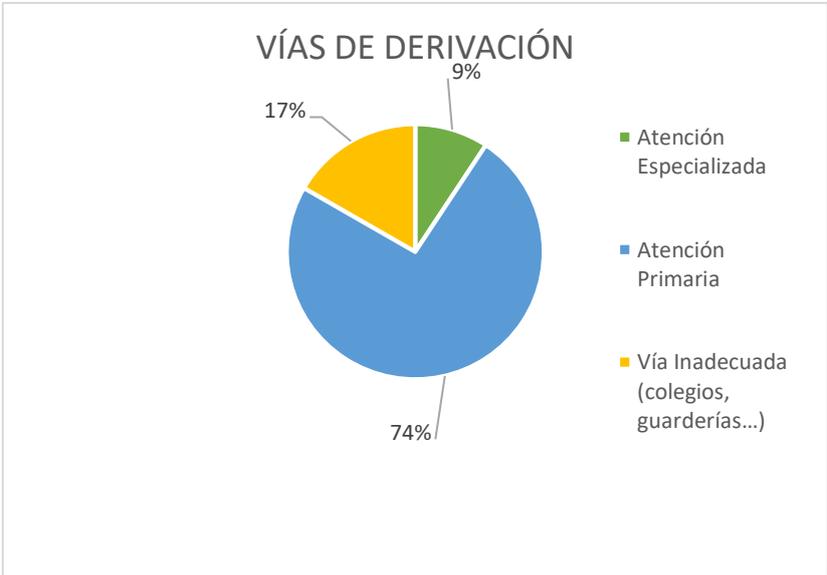
PROCESO OPERATIVO 1: ACOGIDA

1.- NIÑOS DERIVADOS EN 2022

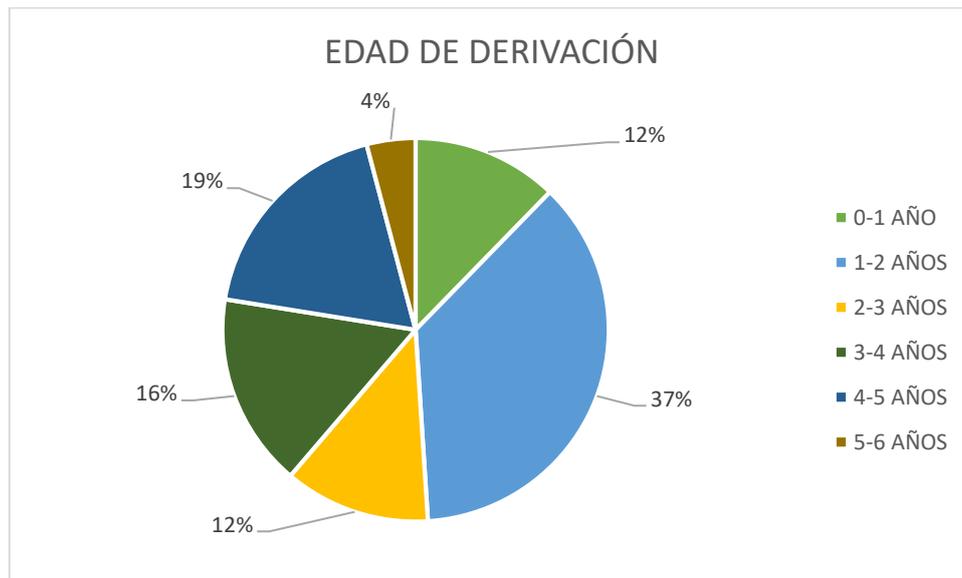
Durante el 2022, fueron derivados a nuestro CAIT 50 niños. Que se distribuyeron de la siguiente forma a lo largo del año:



Las **vías de derivación** al CAIT fueron las siguientes: A través de Atención Especializada, el 9%, igual que el año anterior, de Atención Primaria 74% y un 17% por vías de acceso inadecuadas, es decir, a través de colegios o guardería.



Las derivaciones según la edad del usuario fueron los siguientes:



A diferencia de los dos años anteriores, donde la mayor parte de las derivaciones fueron de niños de 3 años, en 2022 el porcentaje de 4-5 años es el que más representación tiene en el total de derivaciones.

2.-DEMORA y ENTREVISTA DE ACOGIDA.

En el año 2020 y 2021 se pudieron acoger a las familias antes del mes de derivación al centro. Para este año 2022, se ha tenido que crear una lista de espera, donde se ha podido cumplir la valoración inicial realizada durante el primer mes, gracias a la gestión de las desprogramaciones. Aunque al tratamiento no se han podido incorporar hasta que no ha habido plaza.

PROCESO OPERATIVO 2: INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA

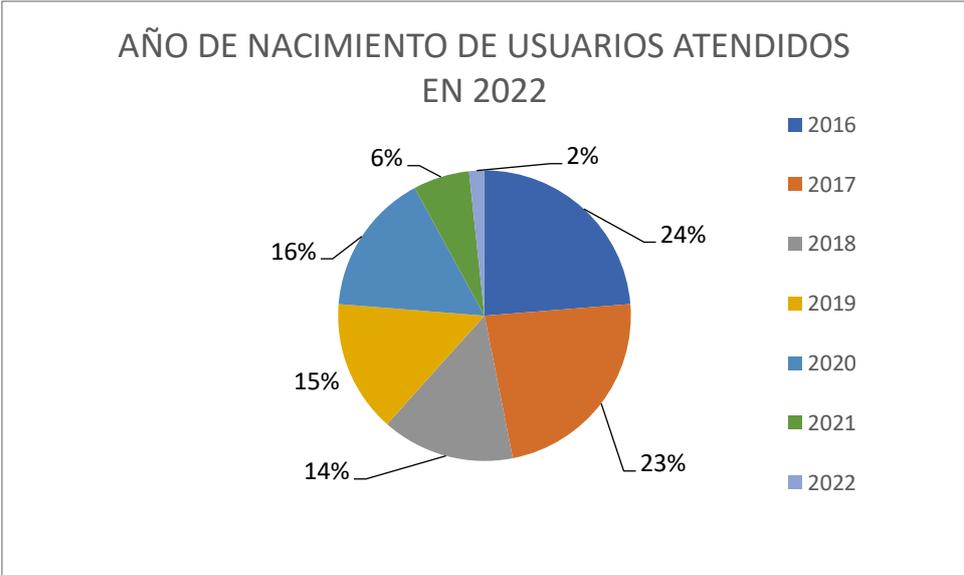
1.-DIAGNÓSTICO PROVISIONAL

Todos nuestros niños reciben su diagnóstico provisional tras la evaluación, siendo comunicado y explicado a las familias.

Nuestro centro es generalista, y la distribución por diagnóstico de nuestros usuarios es la siguiente:



La distribución de esta población según el año de nacimiento es la siguiente:



2.- PROPUESTA DE INTERVENCIÓN AL MENOR

El 100% de las personas valoradas necesita intervención.

Un 91% precisan intervención de atención directa y un 9% precisan intervención de seguimiento periódico. Lo cual se ha mantenido en valores muy similares con respecto al año anterior.



3.- INFORME DE EVALUACIÓN INICIAL.

El Informe de Evaluación Inicial se entregó a las familias en un plazo no superior a 1 mes desde la fecha de la primera cita presencial para la acogida de la familia, quedando registrado además en el sistema de Alborada y en la carpeta informatizada del menor.

4.-ASIGNACIÓN DE PROFESIONAL DE REFERENCIA.

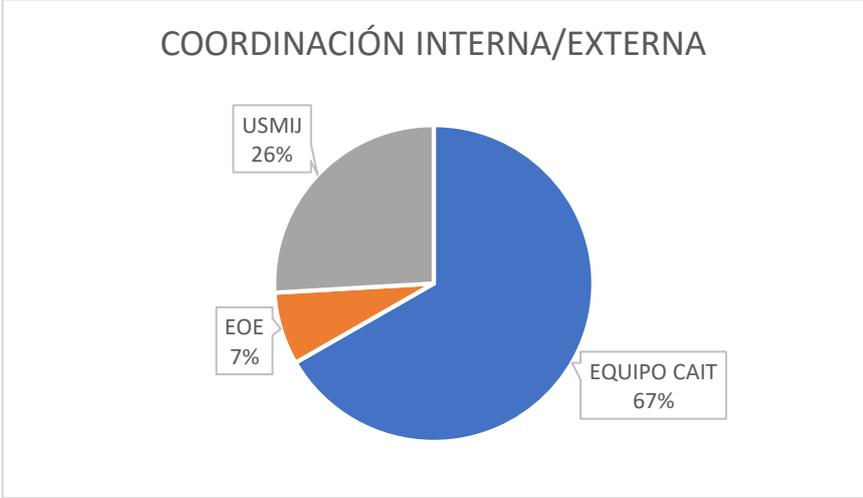
Al 100% de los menores valorados se les asigna un profesional de referencia que acompañará a la familia y facilitará la información sobre las intervenciones y evolución del niño o niña y será el responsable de la continuidad asistencial.

5.- PLAN INDIVIDUALIZADO DE ATENCIÓN

Al 100% de los menores valorados y atendidos en nuestro centro se le realizó el Plan Individualizado de Atención Temprana, que determina las características de la intervención terapéutica del menor, especificando las áreas de desarrollo a las que se dirige: desarrollo motriz, psicomotriz, comunicación y lenguaje, desarrollo perceptivo-cognitivo, sensorial, afectivo y social y autonomía personal. Así como la metodología a llevar a cabo y otras medidas de coordinación con el entorno y trabajo con la familia.

6.- COORDINACIÓN INTERNA/ EXTERNA

Durante el 2022 se han realizado reuniones tanto con el propio equipo del CAIT, con USMIJ, así como las protocolarias realizadas con los EOE. Que quedaron distribuidas del siguiente modo:

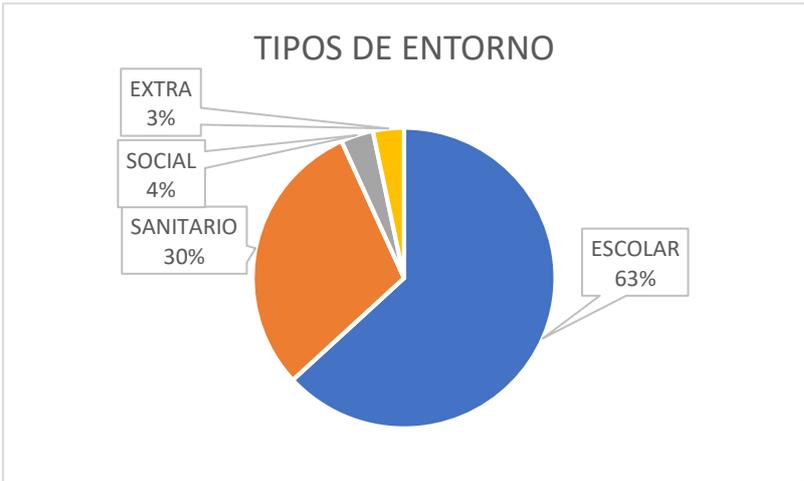


Las coordinaciones internas suponen más del 50% de las totales, ya que estas se llevan a cabo casi semanalmente.

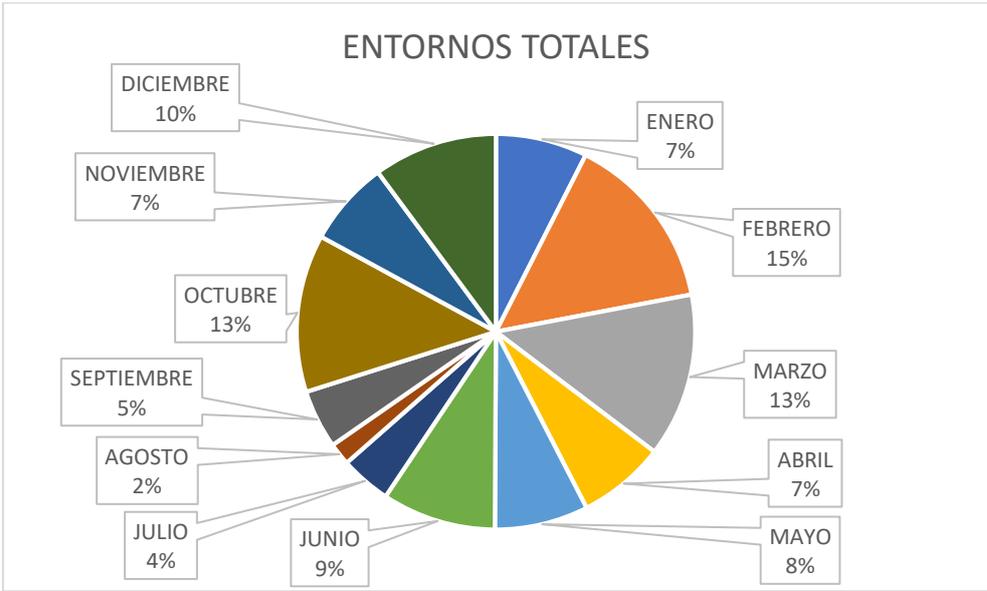
7.- INTERVENCIÓN CON EL ENTORNO

Durante el 2022 se realizaron las siguientes UMATS de entorno, que son actividades de coordinación con otros sectores implicados en la atención del menor y su familia. Se trata especialmente del sector educativo, sanitario y servicios sociales.

- Del sector educativo, 63%
- Del sector sanitario, 30%
- De servicios sociales, 4%
- Otros entornos extras han supuesto el 3%

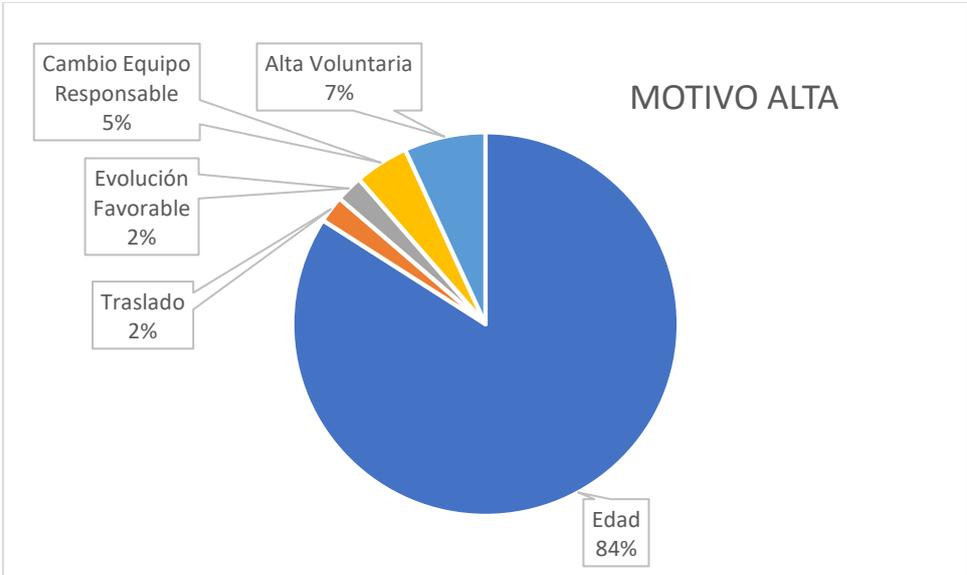


Según la distribución anual:



PROCESO OPERATIVO 3 ALTA:

En el año 2022 se han realizado 44 altas (cuatro menos que el año pasado), de las cuales, la mayoría, el 84%, fueron por edad, seguido del 7% por alta voluntaria, el 5% por cambio de equipo responsable, por traslado de centro el 2%, mismo dato que se da por evolución favorable.

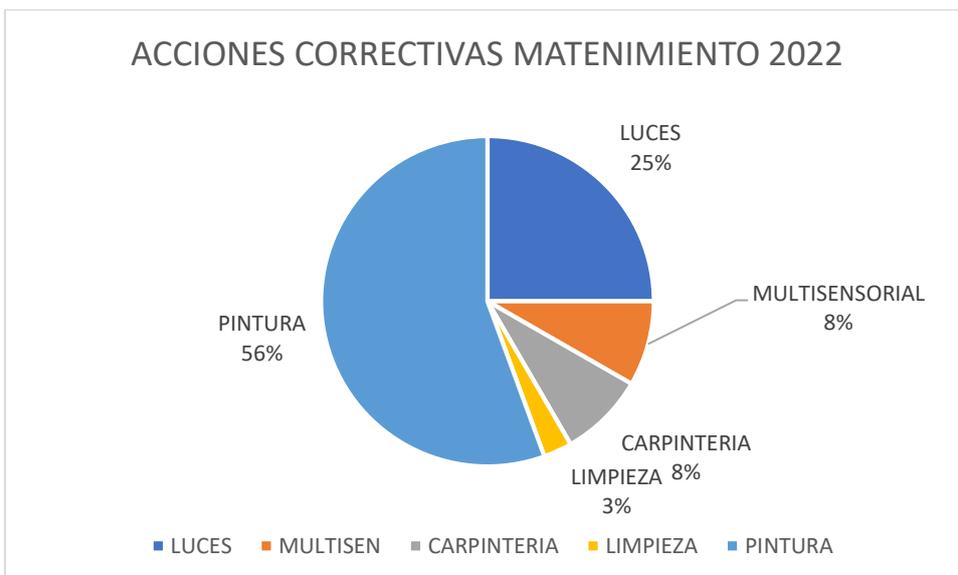
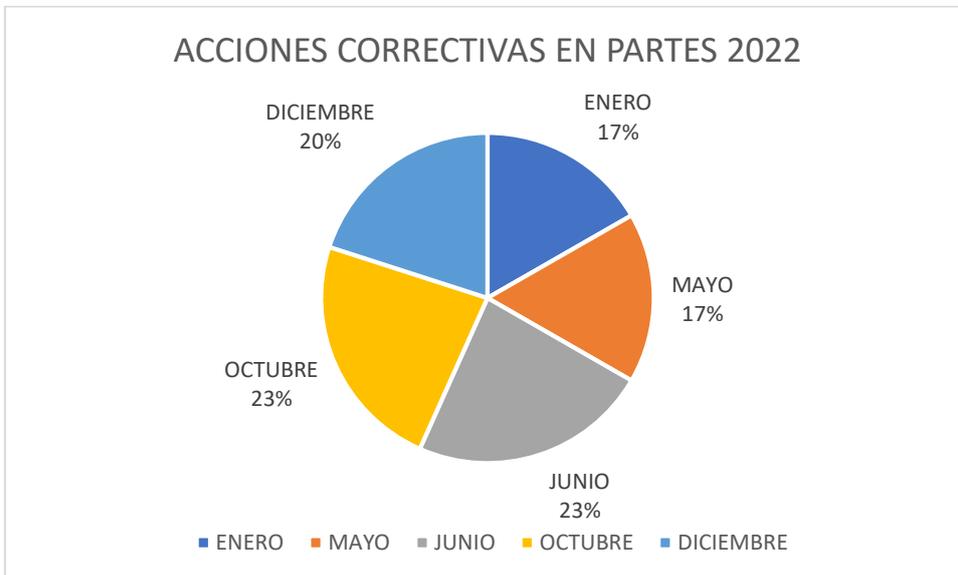


PROCESO OPERATIVO 4: PROCESOS DE APOYO

1. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.

El CAIT Abriendo Puertas conoce, registra y controla las condiciones de seguridad de sus espacios, instalaciones y elementos de intervención con el menor.

A continuación, detallamos los datos obtenidos con los registros realizados durante el 2022.



2. RATIO DEL PROFESIONAL

Se ha podido registrar la ratio del profesional/ usuario durante todo el año 2022, cuya media ha sido de 14,75, lo cual cumple con objetivo de 1/20 marcado, es decir, un profesional responsable por cada 20 niños atendidos. Según la distribución por cada mes:



3. ACOGIDA DEL PROFESIONAL

En 2022, no hubo nuevas incorporaciones. Con un total de 8 profesionales, 7 a jornada completa y 1 logopeda a jornada parcial.

La distribución de nuestra plantilla (todos conocedores del funcionamiento de la entidad), en función de la categoría profesional, es la siguiente:



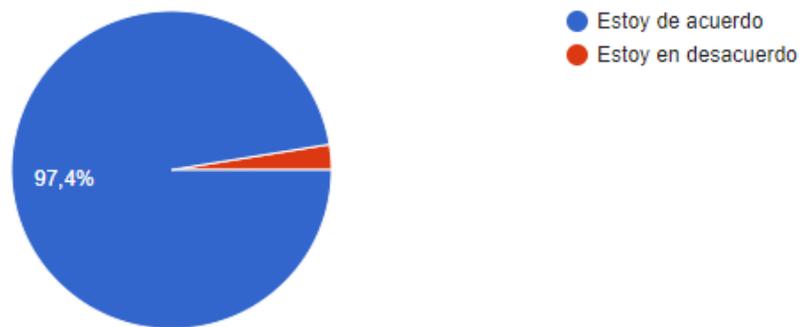
4. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS

Nuestro centro cuenta con una encuesta de satisfacción que será administrada anualmente. Los resultados son comentados y analizados en una reunión de coordinación interna, quedando registrados en el acta de la misma. En esta reunión se proponen mejoras, y se evaluarán las que hayan sugerido los familiares en dichas encuestas.

A continuación, se muestran los **resultados** obtenidos, que cumplen con las expectativas marcadas (80% satisfacción esperada):

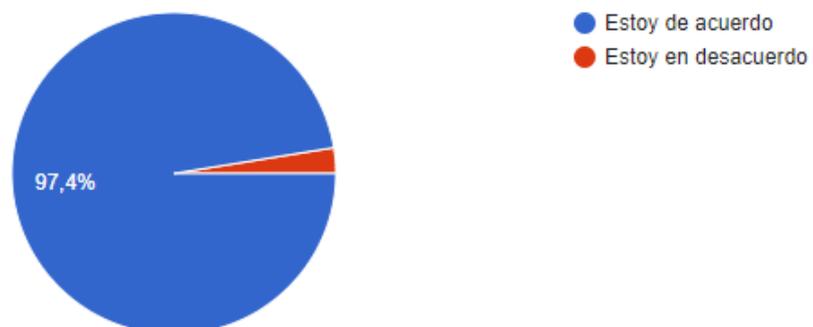
He recibido y/o he sido informado de la Carta de Derechos y Deberes de este CAIT

39 respuestas



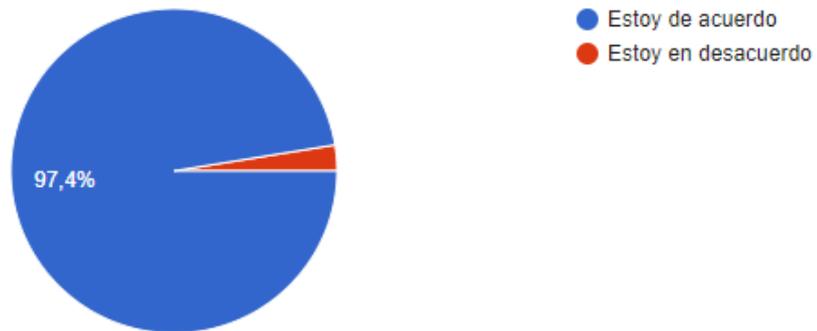
He recibido y/o he sido informado del Programa Individualizado de Intervención de Atención Temprana llevado a cabo con mi hijo o hija

39 respuestas



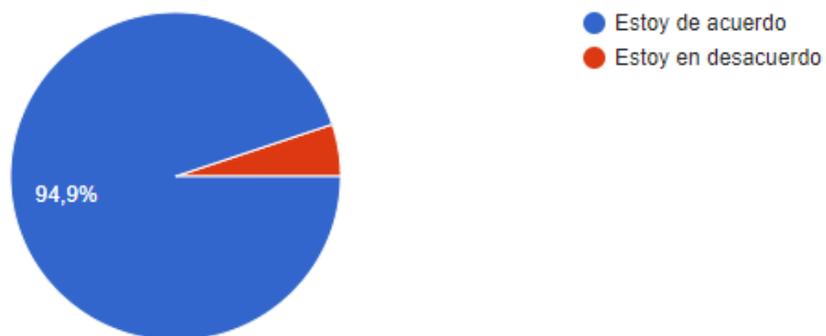
He recibido y firmado un Compromiso al tratamiento propuesto por este CAIT

39 respuestas



He sido informado por parte del CAIT de pautas y orientación con respecto a la derivación y tratamiento de mi hijo o hija

39 respuestas



Considero que este CAIT respeta la intimidad y privacidad a lo largo de todo el proceso de intervención

39 respuestas



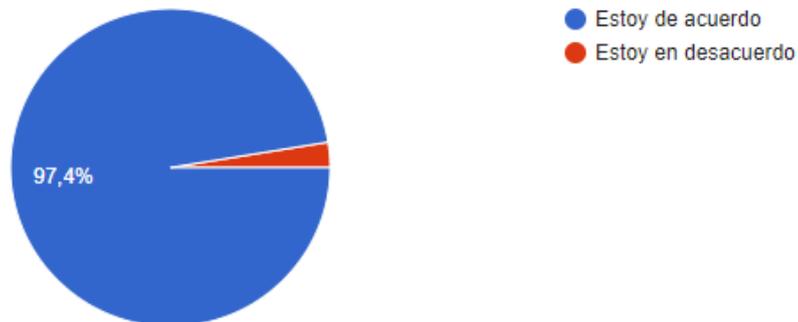
Considero que los profesionales que forman parte de este CAIT propician a mi familia e hijo/a un trato correcto

39 respuestas



Considero que los profesionales que forman parte de este CAIT tienen en cuenta la opinión mía y de mi familia

39 respuestas



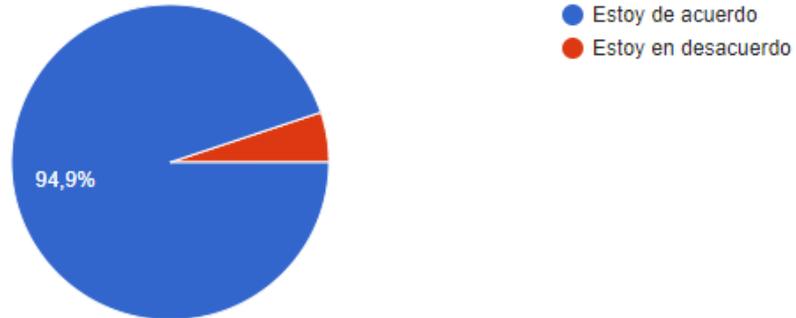
Considero que la atención telefónica recibida es correcta por parte de los profesionales que forman parte de este CAIT

39 respuestas



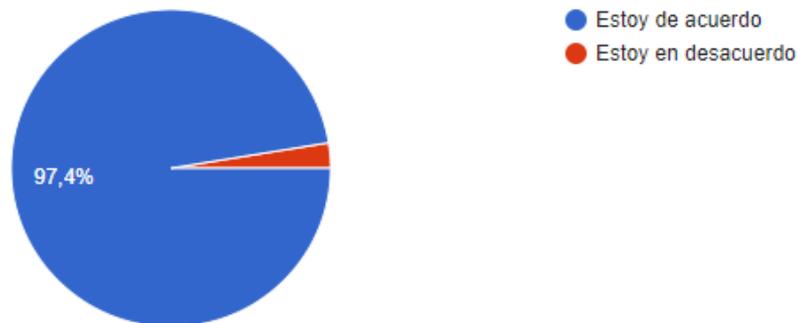
Considero que las salas del Centro presentan buena iluminación, ventilación y limpieza, así como adecuada temperatura

39 respuestas



Considero que los materiales usados en la intervención, mobiliario y sistemas eléctricos conservan la higiene y la seguridad necesaria según la normativa vigente

39 respuestas



A continuación, si lo desea, puede indicar alguna sugerencia o mejora de nuestros servicios prestados

8 respuestas

- Son un equipo perfecto estoy encantada con el trabajo y el trato tanto con mi hijo cómo conmigo
- La verdad que poco veo que tengan que mejorar son un gran equipo
- Muy buena
- Sois los mejores!
- Ninguna
- Nada
- Nada
- Tanto mi familia como yo estamos muy contentos desde que vemos mejora de mi niño.(poco a poco)

5. CONCLUSIONES

Nuestro centro ha analizado los datos registrados durante el año 2022, según los indicadores de los diferentes procesos implantados y objetivos marcados por nuestro Plan de Calidad.

Este año el dato de la *ratio profesional*, ítem que el año pasado se obtuvo desde septiembre, se ha podido obtener la media anual.

Queremos destacar que durante el 2022 hemos recibido a 50 niños en comparación con el año pasado que fueron 58 niños nuevos, sumando un total 140 niños, que son atendidos por 8 profesionales, de los cuales, están a jornada completa 7, y uno a media jornada (profesional logopeda).

Durante el año 2022, hemos creado una lista de espera, con un total de 10 niños, que posteriormente han sido atendidos gracias al esfuerzo del equipo profesional, y gestionando las faltas de asistencia de otros niños con plaza. Para el año próximo, esperamos tener una ampliación de UMATs asignadas para poder atender a los nuevos usuarios.

